



**COLEGIO PABLO GARRIDO VARGAS**

*Formando líderes sin distinción*

## GUÍA DE APRENDIZAJE “ORIENTACIÓN”

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| NOMBRE:  |  | FECHA: Semana 30<br>02 al 06 de<br>noviembre 2020. | CURSO: 7° Año<br>Básico.                     |
| OA6: Resolver conflictos y desacuerdos a través del dialogo, la escucha empática y la búsqueda de soluciones en forma respetuosa y sin violencia, reconociendo que el conflicto es una oportunidad de aprendizaje y desarrollo inherente a las relaciones humanas.   | Unidad 3                                     | Habilidades a<br>desarrollar:                      | Identificar,<br>Reconocer, y<br>reflexionar. |
|  | Relaciones<br>interpersonales                |  |  |
| Objetivo de clase: <ul style="list-style-type: none"><li>Proponer soluciones a las diferencias y/o desacuerdos en un conflicto.</li></ul>  |  |  |  |
| Indicadores de Evaluación: <ul style="list-style-type: none"><li>Identifican los riesgos e implicancias de situaciones en las que las diferencias o los desacuerdos no son planteados de manera clara y transparente.</li><li>Evalúan situaciones de conflicto, mediante variadas soluciones para cada uno de ellos. Considerando intereses y bienestar de ambas partes involucradas.</li><li>Reflexionan acerca de situaciones y experiencias vividas.</li></ul>  |  |  |  |
| Instrucciones de la Actividad: <ul style="list-style-type: none"><li>Queridos estudiantes, la semana pasada aprendimos sobre los conceptos de conflicto y soluciones. Esta semana los invito a resolver una situación de conflicto: dos personas frente a un mismo tema, pero ambas personas tienen formas diferentes de ver la situación y eso hace que cada una sostenga su punto de vista. (cuando veas la imagen más abajo, tendrás más claridad de la situación). Deberás leer el texto informativo que habla sobre conceptos básicos que te ayudarán a ser el mejor “mediador o mediadora”. Les aconsejo leer en compañía de un adulto o familiar las instrucciones.</li><li>Finalmente, vamos a evaluar tu desempeño, respondiendo a las preguntas que están al final, y enviando un <b>ticket de salida</b> al correo del profesor (<a href="mailto:carlos.perez@colegio-pablogarrido.cl">carlos.perez@colegio-pablogarrido.cl</a>).</li><li>Tienes hasta el viernes 06 de noviembre para desarrollar tu guía.</li><li>No olvides que cualquier consulta se debe hacer al correo del profesor o vía WhatsApp del curso.</li><li>Utiliza los videos de apoyo para complementar el estudio, que se presentan a continuación.</li></ul> |  |  |  |
| Sitios webs recomendados: <ul style="list-style-type: none"><li><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk">https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk</a> (solución a conflictos)</li><li><a href="https://www.youtube.com/watch?v=2zmlsheuFOs">https://www.youtube.com/watch?v=2zmlsheuFOs</a> (manejo de conflictos)</li></ul>   |  |  |  |
| Docente: Carlos Pérez<br>Luengo  | Correo: carlos.perez@colegio-pablogarrido.cl | Horario de Consultas: 9:00 a 14:00<br>horas        |  |

## Situaciones de conflicto y la búsqueda de soluciones.

*Recordemos que el conflicto es una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses.*

El conflicto es inherente al ser humano. Constantemente estamos inmersos en diferentes conflictos, no solo con otras personas, sino con nosotros mismos. **La toma de decisiones o elegir la mejor solución ante un problema determinado pueden suponer un conflicto para cualquier persona.**

Como seres sociales que somos, estamos continuamente relacionándonos con otras personas y a partir de esa interacción aparecen frecuentemente conflictos de mayor o menor gravedad. Generalmente, **los conflictos no suelen implicar violencia o agresividad, aunque sí provocan malestar o nerviosismo** ante la existencia de intereses contrapuestos, bien por diferencias de una persona con otra o bien porque la elección de una decisión u otra puede suponer una serie de ventajas e inconvenientes.

Por tanto, es importante detectar y analizar los conflictos en el centro escolar, desarrollando formas adecuadas de actuación para solucionarlos y conseguir una buena convivencia.

Tipos de Conflictos:

Podemos distinguir tres formas de conflicto:

- **Real:** los implicados presentan diferencias de algún tipo, que han abordado pero no han podido solucionar.
- **Irreal:** el conflicto es fruto de un malentendido o una mala interpretación que puede aclararse y permitir resolver el problema.
- **Inventado:** parte de un malentendido o una mala interpretación utilizada de forma deliberada para provocar de forma consciente el conflicto. Puede iniciarse como una simple broma o un simple juego, o por el deseo de dañar al contrario.

Por otro lado, podemos diferenciar entre:

- **Conflictos personales o socioemocionales:** suponen una alteración en la relación personal entre dos o más personas, frecuentemente por algún malentendido o por algún comportamiento inesperado por parte de alguna de ellas.
- **Conflictos materiales o cuantificables:** derivan de una diferencia de intereses entre dos personas por la consecución de un beneficio material o cuantificable.



## Tarea Semana 30.

1. Observa las imágenes que a continuación se presentan y realiza lo siguiente:

- Analiza la situación de estas personas.
- Describe la imagen de cada persona.
- Propone una solución para que ambas personas resuelvan el conflicto.

Actividad 1: Observación y análisis.

Juan  
y Laura  
quieren  
el ordenador



Actividad 2: Descripción de la situación.

Actividad 3: Solución.


Actividad 1: Observación y análisis.



Actividad 2: Descripción de la situación.

Actividad 3: Solución.

2. Responde las preguntas del "ticket de salida" en tu cuaderno u hoja de Word y envíalo al correo del profesor [Carlos.perez@colegio-pablogarrido](mailto:Carlos.perez@colegio-pablogarrido).

|   |                         |
|---|-------------------------|
|  | <b>TICKET DE SALIDA</b> |
| 1. ¿A qué se refiere cuando hablamos de "mediador"?                               |                         |
| 2. ¿Crees en la importancia de respetar puntos de vista diferentes?               |                         |